

Visszatérítési Tájékoztató¹

az egyes üres hordozók árába beépített, áthárított magánmásolási díjat megfizető, professzionális alkotó tevékenységet folytató természetes személyek részére

1. A szerzői jogi szabályozás rövid ismertetése

A tájékoztató tárgyára vonatkozó jogi követelményeket a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény szabályozza, amelyet a továbbiakban Sztj. rövidítéssel hivatkozunk. Az Sztj. szabályait a hazai és (az Európai Unió Bírósága által kialakított) európai jogértelmezési gyakorlat keretei között kell alkalmazni.

Az Sztj. szabályozza az ún. magáncélú másolatkészítés szabad felhasználásának jogintézményét. Ennek alapján természetes személy magáncélra a műről és a szerzői jog által védett más teljesítményről a jogosult engedélye nélkül másolatot készíthet, ha az jövedelemszerzés vagy jövedelemfokozás célját közvetve sem szolgálja. A másolatot készítő természetes személy a szabad felhasználás kedvezményezettje. Vannak azonban ez alól kivételek, az Sztj. szerint például nem készíthető így szabad másolat szoftverről, adatbázisról, kottáról, nem vehető fel a mű előadása. Ugyancsak tilos teljes könyvet, folyóiratot, napilapot lemásolni.

Szabadon készíthető azonban magáncélra másolat például:

- zeneművek hangfelvételeiről;
- irodalmi művekről, hangoskönyvekről,
- filmekről, rádió-televízió műsorszámokról;
- vizuális alkotásokról, fotóművészeti alkotásokról.
-

A magáncélú szabad másolatkészítés nem díjmentes: a szerzői jog egy ún. díjigényt, a magánmásolási díjigényt (vagy más néven üreshordozó-díjigényt) biztosít a jogosultaknak, azért, mert az Sztj-ben megengedett szabad másolás számukra vagyoni hátrányt okoz. Ez a díjigény közvetett és átalány jellegű:

- a díjat nem a másolatot készítő természetes személy fizeti meg, hanem a másolatkészítésre alkalmas üres hordozókat forgalmazó vállalkozás, amelynek lehetősége van arra, hogy a díjat beépítse a hordozó árába, és azt a természetes személyekre, azaz a hordozókat megvásárló fogyasztókra áthárítsa;
- a díjat minden másolatkészítésre alkalmas hordozóra meg kell fizetni, amely a szabad felhasználás kedvezményezettjének minősülő természetes személy birtokába kerülhet, és ezzel lehetővé válik a magáncélú másolat készítése.

¹ A díjvisszatérítési tájékoztató a Gazdasági Versenyhivatal által folytatott VJ 15/2014. sz. eljárásban az eljárást lezáró kötelezettségvállalás teljesítése körében készült és azt a Gazdasági Versenyhivatalhoz történő benyújtást követően tesszük közzé.

Amennyiben a magánmásolási díjigény további részletszabályai iránt érdeklődik, jelen tájékoztatón túl további forrásokból is tud tájékozódni. (Pl. ProArt Kézikönyv a szerzői jog érvényesítéséhez: <http://www.szerzoijogikezikonyv.hu/#oldal/1/12>)

2. A magánmásolási díjakra vonatkozó díjszabás

A magánmásolási díjigény a zeneszerzők, zeneszövegírók, irodalmi szerzők, előadóművészek, hangfelvétel-kiadók, vizuális alkotók, filmes alkotók és filmelőállítók igénye. A díjigényt e jogosultak javára minden országban közös jogkezelő szervezetek érvényesítik.

Magyarországon ezek a közös jogkezelő szervezetek a következők:

- Zeneszerzők, szövegírók, írók: Artisjus Magyar Szerzői Jogvédő Iroda Egyesület, <http://www.artisjus.hu>
- Előadóművészek: Előadóművészi Jogvédő Iroda Egyesület, <http://www.eji.hu>
- Hangfelvétel-kiadók: Magyar Hangfelvétel-kiadók Szövetsége Közös Jogkezelő Egyesület, <http://www.mahasz.hu>
- Vizuális alkotók: Hungart Vizuális Alkotók Közös Jogkezelő Társasága Egyesület, <http://www.hungart.org>
- Filmes alkotók és előállítók: Filmjus Filmszerzők és Előállítók Szerzői Jogvédő Egyesülete, <http://www.filmjus.hu>

A díjakat egyablakos ügyintézés keretében az Artisjus szedi be, de a díjak megállapításában mind az öt szervezet részt vesz, azok felosztását és kifizetését pedig mind az öt szervezet önállóan végzi.

Azt, hogy díjakat mely üres hordozókra (pl. üres CD és DVD lemezekre, memóriakártyákra stb.) és milyen összegben kell megfizetni, az Artisjusnak a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala által egyeztetett, igazságügyi miniszter által jóváhagyott, a Hivatalos Értesítőben közzétett díjszabása tartalmazza. A díjszabás mind a díj megfizetésének egyéb feltételeit, mind a tájékoztató tárgyát képező visszatérítés alapvető feltételeit meghatározza. Az díj megfizetését a hordozóra ragasztott, azonosítást lehetővé tevő hologramos matrica, vagy a hordozó IMEI száma igazolja, ezeket az adatokat az Artisjus nyilvántartja.

A 2020-as évről az Ü20-jelű és az Ü-PC-20 jelű díjszabásokat kell alkalmazni, amelyek itt érhetők el:

https://www.artisjus.hu/wp-content/uploads/2020/01/U20_tarifa.pdf

https://www.artisjus.hu/wp-content/uploads/2020/01/U20_PC_tarifa.pdf

A beszedett díjakat az Artisjus az Szjt. által meghatározott arányban először a díjra jogosult jogosulti csoportok (zenei szerzők, vizuális szerzők, filmes szerzők, előadóművészek, hangfelvétel-előállítók) között osztja meg úgy, hogy a megfelelő díjrészeket átadja az általa nem képviselt jogosultak fenti közös jogkezelő szervezeteinek (valamint a díjak jogszabályban meghatározott 25%-os részét a Nemzeti Kulturális Alapnak). E szervezetek azután a díjakat a jogosultak között saját felosztási szabályzatuk szerint osztják fel. A felosztási szabályzatok nyilvánosak, minden szervezet honlapján elérhetőek. A díjak felosztása és kifizetése a díjak beszedését követő évben az egyedi jogosultak részére megtörténik.

3. A magánmásolási díj visszatérítése

A magánmásolási díjat a jogosultak által elszenvedett vagyoni hátrányok részbeni kompenzálására átalány jelleggel meg kell fizetni minden olyan üres hordozó után, amely másolatkészítésre alkalmas, és amely a szabad felhasználás kedvezményezettjének, vagyis természetes személynek a rendelkezésére állhat. A díjat az Artisjus a díjszabásban nevesített, Magyarországon forgalomba kerülő üres hordozókra, a díjszabásban meghatározott összegben érvényesíti. A megfizetendő díj mértékét a

díjszabásban meghatározottakhoz képest csökkenti, ha a díjat a hordozó gyártója, importőre vagy forgalmazója az Artisjusszal kötött kedvezményes megállapodás alapján fizeti.

Abban az esetben, ha egy üres hordozót igazoltan nem a szabad felhasználás kedvezményezettjének, azaz természetes személynek bocsátanak a rendelkezésére, hanem azt egy vállalkozás (szervezet) használja a saját professzionális tartalmainak tárolására, a díjat nem kell megfizetni. Azt, hogy ezt a körülményt hogyan kell igazolni, a díjszabás határozza meg. (Ü-20 és Ü-PC-20 díjszabások II. fejezet 3.3. és 3.4. pont)

Ha a hordozót professzionális célokra használó vállalkozás (szervezet) olyan üres hordozót vásárol meg, amelyre a magánmásolási díjat már megfizették, a díjat szintén a díjszabásban meghatározott feltételek mellett igényelheti vissza. Ez a díj visszatérítésének professzionális, vállalkozásokra (szervezetekre) vonatkozó esete, amelynek feltételeit az Ü-20 díjszabás II. fejezet 3.6. pontja és az Ü-PC-20 díjszabás II. fejezet 3.5. pontja határozza meg.

A jelen tájékoztatónak a fenti két visszatérítési eset ismertetése nem tárgya.

Van azonban egy harmadik, ugyancsak feltételekhez kötött visszatérítési esetkör is, az alábbiakban erről lesz szó.

A díj átalány jellegéből adódóan, ha a hordozó a magánmásolás kedvezményezettje, azaz természetes személy birtokába kerül, a díj visszatérítésére főszabályként nincsen lehetőség az Sztj. és az Európai Unió Bíróság ítélete² szerint, mivel a természetes személy a hordozót választása szerint magánmásolásra is használhatja.

Szintén az átalány jelleg következménye, hogy az sem érinti a díjigény fennállását, és nem is jelent alapot a visszatérítésre, ha a hordozóra a természetes személy a szabad magánmásolással érintett tartalom túl más, a szerzői jog által nem védett tartalmat másol (pl. levelezések, szerzői jog által nem védett – például családi, személyes – fotók, videofelvételek, üzleti megbeszélésről vagy egy előadásról készített jegyzetek stb.).

2017. évtől a díjszabásban biztosított kivétel, ha a hordozót olyan professzionális alkotó tevékenységet folytató természetes személy használja, aki megfelelő módon igazolja, hogy a hordozó végső használata nyilvánvalóan a szabad felhasználás körébe tartozó másolás esetkörén kívül esik³, azaz

² C-467/08. számú ítélet 53-57. bekezdések, elérhető a www.curia.eu oldalról

³ 3 C-521/11. sz. ítélet 2. pont, elérhető a www.curia.eu oldalról

- arra kizárólag saját, professzionális, szerzői jog által védett tartalmait másolja és
- a hordozót az Szjt. által a szabad felhasználás körbe tartozó másolatkészítésre nem használta és nem is fogja használni. Ebben az esetben a díj visszatérítésének feltételeit az Ü-20 díjszabás II. fejezetének 3.8. pontja és az Ü-PC-20 díjszabás II. fejezetének 3.7. pontja határozza meg.

A jelen tájékoztatóban a visszatérítésnek ezt az esetét ismertetjük.

4. A professzionális alkotótevékenységet folytató természetes személy részére történő visszatérítés

4.1. A visszatérítésre jogosult személyek köre (Ü-20 díjszabás II. fejezet 3.8.1. pont, Ü-PC-20 díjszabás 3.7.1. pont)

Az Ü-20 díjszabás II. fejezetének 3.8. pontja és az Ü-PC-20 II. fejezetének 3.7. pontja alapján az üres hordozó árába foglalt, megfizetett jogdíj visszatérítése útján mentesülhet a magánmásolási díj megfizetése alól az üres hordozó olyan, az Szjt. 35. § (1) bekezdésében másolat készítésére feljogosított személynek, azaz természetes személynek minősülő végfelhasználója, aki az üres hordozót kizárólag a saját alkotó tevékenysége körében

4.2. A visszatérítési igényvel érintett hordozók

A visszatérítési igény benyújtható az Ü-20 díjszabás hatálya alá tartozó újraírható és nem újraírható üres hordozóra, valamint az Ü-PC-20 díjszabás hatálya alá tartozó, személyi számítógépekbe (asztali PC, laptop, notebook) beépített üres hordozóra is.

A visszatérítés feltételeit az újraírható és a személyi számítógépekbe beépített üres hordozók esetében az igénylőnek a hordozó teljes élettartama alatt biztosítania, illetve teljesítenie kell.

A visszatérítési igény benyújtására szolgáló úrlapon Önnek nyilatkoznia kell arról, hogy újraírható nem újraírható, vagy személyi számítógépbe beépített hordozóra igényli-e a visszatérítést.

Ha a visszatérítési igényvel érintett hordozó újraírható, vagy az személyi számítógépbe beépített hordozó, akkor Önnek arról is nyilatkoznia kell, hogy a feltételek teljesülését a hordozó élettartama alatt milyen módon biztosítja, valamint arról is, hogy a hordozót nem adja át más, a szabad felhasználás kedvezményezettjének minősülő személy birtokába, illetve, ha ilyen személy birtokába adja, akkor a visszatérített díjat az Artisjus részére visszafizeti.

4.3. A visszatérítési igény bejelentésének határideje és a visszaigénylés időbeli hatálya (Ü-20 díjszabás II. fejezet 3.8.1. pont és az abban megjelöltek szerint a 3.6.1. pont a.) alpontja; Ü-PC-20 díjszabás II. fejezet 3.7.1. pont és az abban megjelöltek szerint a 3.5.1. pont a.) alpontja)

Az Ü-20-as és az Ü-PC-20-as díjszabások hatályához igazodóan az Artisjus részére 2020. január 1-je után megfizetett díjak 2020-ban igényelhetőek vissza.

Egy adott évben beszedett jogdíjakat ugyanis a következő évben az érintett jogosultaknak fel kell osztani, és a felosztott jogdíjak már nem téríthetők vissza.

Abban az esetben, ha Ön egy hordozót 2020-ban vásárolt meg, és az áthárított díjat a vételárban megfizette, az egyéb feltételek teljesülése esetén a díj visszatérítésére akkor lesz jogosult, ha a hordozó forgalmazója a magánmásolási díjat az Artisjus-hoz 2020-ban be is fizette.

Ezért a 2020-ban vásárolt hordozó esetében a díj visszatérítése iránti igényt 2020-ban kell bejelenteni.

A visszatérítési igény bejelentésére szolgáló úrlapon Öntől megkérdezzük azokat az adatokat, amelyek alapján ennek a feltételnek a teljesülését meg tudjuk állapítani, és az Ön részére ennek eredményét jelezzük.

4.4. A visszatérítés hordozók megszerzésére, a díj megfizetésére és összegére vonatkozó feltételei (Ü-20 díjszabás II. fejezet 3.8.1. és 3.8.2. pont a.) és b.) alpont; Ü-PC-20 díjszabás II. fejezet 3.7.1. és 3.7.2. pont a.) és b.) alpont)

A díj megfizetését a visszatérítési igénylőlapon megadott adatok és a benyújtott okiratok (számla, illetve nyugta) alapján állapítja meg az Artisjus.

A visszatérítési igény alapján az Artisjus csak azt a díjat és olyan összegben téríti vissza, amelyet és amilyen összegben azt a díj fizetésére kötelezett megfizette, és amelyet a visszatérítést igénylő személyre át is hárított.

Ha a díjfizetésre kötelezett a díjszabásban meghatározott díjhoz képest kedvezményes díjat fizetett, akkor csak a ténylegesen megfizetett kedvezményes díj összeg téríthető vissza.

A díj áthárításának megtörténtét a benyújtott okiratok, és a számlán, illetve nyugtán feltüntetett ár igazolja. Ha a hordozó eladási ára alacsonyabb, mint az adott hordozóra megfizetett magánmásolási díj, akkor a megfizetett díj nem téríthető vissza, mivel azt a forgalmazó/kereskedő nyilvánvalóan nem hárította tovább. Ha a hordozó eladási ára megegyezik a magánmásolási díjjal, vagy azt a hordozó becsülhető piaci árához képest csak csekély mértékben haladja meg, a díjat az Artisjus részére megfizető forgalmazótól vagy az igénylőtől további igazolást kell az Artisjus-nak beszereznie arra vonatkozóan, hogy a hordozó értékesítése egészben, vagy részben ingyenesen történt, és a forgalmazó kifejezett szándéka csak a magánmásolási díj részbeni vagy teljes áthárítása volt.

A visszatérítési igény bejelentésére szolgáló úrlapon Önnek nyilatkoznia kell az alábbiakról, illetve be is kell nyújtania a nyilatkozatát alátámasztó iratokat, dokumentumokat a következők szerint:

- a 2020. évi Ü-20 ill. Ü-PC-20 díjszabások hatálya alá tartozó üres hordozó megvásárlását igazoló számlát vagy egyéb számviteli bizonylatot (nyugtát), amely tartalmazza
 - az eladó vállalkozás teljes cégnevét, vagy az eladó természetes személy teljes nevét,
 - a megszerzett üres hordozó megnevezését és darabszámát, valamint
 - a teljesítés (azaz a vásárlás) időpontját.
- az érintett hordozók tételes felsorolását, valamint ehhez kapcsolódóan
- a hordozón elhelyezett, a magánmásolási díj megfizetését igazoló, a hordozó azonosítását lehetővé tevő hologramos címke sorszámát (a hordozóról eltávolított hologramos címkét a visszatérítést megelőzően kérjük benyújtani), vagy, ha a hordozón nincsen hologramos címke, akkor a hordozó IMEI azonosító jelét és a hordozó IMEI azonosító jelét igazoló, a hordozóról készített digitális fényképfelvételt.

4.5. A visszatérítés hordozók használatára, illetve az azokon rögzített tartalomra vonatkozó feltételei (Ü-20 díjszabás II. fejezet 3.8.1. és 3.8.2. pont c.) és d.) alpont; Ü-PC-20 díjszabás 3.7.1. és 3.7.2. pont c.) és d.) alpont)

A díj visszatérítése azt az igénylőt illeti meg, aki igazolja, hogy a hordozót professzionális alkotó tevékenységet folytató természetes személyként használja, és a hordozó végső használata nyilvánvalóan a szabad felhasználás körébe tartozó másolás esetkörén kívül esik, azaz arra kizárólag saját, professzionális tartalmait másolja és a hordozót az Sztj. által a szabad felhasználás körébe tartozó másolatkészítésre nem használta és nem is fogja használni.

Az igénylőnek ennek érdekében egyrészt nyilatkoznia kell arról, hogy milyen alkotó tevékenységet folytat, amelynek eredményeként olyan professzionális – ebben az értelemben szerzői vagy szomszédos jog által védett – tartalmat hoz létre, amelynek csak és kizárólag ő, vagy közös alkotás esetén a másolatot vele közösen készítő alkotótársai a jogosultjai. Ezen felül az igénylőnek igazolnia kell, hogy a visszatérítési igénnyel érintett hordozóra kizárólag ezek a saját tartalmak kerülnek.

A díjszabás előírása alapján a visszatérítési igény benyújtására szolgáló úrlapon Önnek az alábbi körülményekre vonatkozó kérdésekre kell majd válaszolnia:

- Ön milyen alkotó tevékenységet folytat; és
- a visszatérítési igénnyel érintett üres hordozót:
 - Ön a saját alkotó tevékenysége körében használja, és
 - a hordozón a bejelentés időpontjában saját alkotó tevékenysége során létrehozott műveket, illetve teljesítményeket tárol, amelyeknek kizárólag Ön a szerzői és/vagy szomszédos jogi jogosultja;
 - a hordozót nem használja olyan művek, illetve teljesítmények másolására, amelyre vonatkozóan a szerzői vagy szomszédos jog – akár részben – más személyt illet meg;
 - a hordozót nem idegeníti el (nem értékesíti vagy ajándékozza el)
 - nem adja más, a szabad felhasználás kedvezményezettjének minősülő természetes személy birtokába, illetve olyan intézmények, szervezetek birtokába, amelyek szintén a szabad felhasználás kedvezményezettjének minősülnek (iskolák, könyvtárak, levéltárak, más archívumok);
 - az újraírható hordozó esetén miként biztosítja, hogy a hordozóra később se kerüljön a szabad felhasználás keretében készíthető, a magánmásolási díjigénnyel érintett másolat.

A saját alkotó tevékenységre vonatkozóan a nyilatkozat megtételénél az alábbiakat javasoljuk figyelembe venni: A saját alkotó tevékenység eredménye a szerzői és/vagy szomszédos jog által védett alkotás, illetve teljesítmény.

A szerzői jog által védett alkotás az irodalom, tudomány, művészet minden alkotása, amely a szerző szellemi tevékenységéből fakadó egyéni eredeti jelleggel rendelkezik.

A szomszédos jogi oltalom védi az előadóművészek előadásait, a hangfelvételeket, filmeket, és a rádió- és televízió műsorokat.

Szerzői jogosult az, aki az egyéni eredeti alkotást létrehozta (pl. író, zeneszerző, képzőművész).

A szomszédos jogi oltalom alatt álló teljesítmény jogosultja előadás esetén az előadóművész, hangfelvétel vagy film esetén az, aki a felvételt saját anyagi vagy egyéb erőforrásaival rögzíti, vagy a felvétel elkészítését saját felelősségére kezdeményezi (pl. saját anyagi erőforrásai terhére elkészítteti).

A visszatérítési igény érvényesítését kizárja, ha a hordozón más személyek szerzői, vagy szomszédos joga alá tartozó művének, vagy teljesítményének másolata is található. Így például, ha egy énekes saját előadásáról felvételeket készít, azonban azon ismert slágereket énekel, a visszatérítésre nem lesz jogosult, hiszen más szerzők műveit rögzíti a hordozón.

A visszatérítési igény olyan hordozóra érvényesíthető, amelynek használata a fent említett módon megtörtént. Az olyan üres hordozóra vonatkozóan, amely üres állapotban a természetes személy kedvezményezett rendelkezésére áll, a visszatérítési igény nem érvényesíthető, mivel az ilyen hordozó minden tekintetben megfelel a díj megfizetése azon feltételének, hogy a másolatkészítésre alkalmas és olyan személy birtokában van, aki ezt az alkalmasságot a szabad felhasználás keretében ki is használhatja. A visszatérítési igény ebből következően csak olyan, használatban lévő hordozóra nyílik meg, amelyre vonatkozóan a ténylegesen rögzített tartalomra vonatkozó feltételek teljesítése igazolható.

A visszatérítést igénylő személynek ezt a körülményt az Artisjus felhívására a hordozó egyedi bemutatása útján igazolnia is szükséges. A visszatérítési igény bejelentésére szolgáló úrlapon Önnek ezért nyilatkoznia kell arról, hogy e feltételek teljesülésének ellenőrzését az Artisjus részére – akár a hordozó egyedi vizsgálatának és e célból történő bemutatásának, illetve ahhoz való hozzájárulásának az útján – lehetővé teszi.

A visszatérítési igény bejelentését követően fogjuk Önt tájékoztatni arról, hogy szükségesnek tartjuk-e a hordozó egyedi vizsgálatát.

Ha ez adott esetben szükséges, akkor Ön a díjvisszatérítési igények kezelésére szolgáló ügyfélszolgálatunkon külön időpontfoglalást követően tudja a hordozót bemutatni.

A hordozóról másolatot nem készítünk, tartalmát nem tároljuk. A hordozó tartalmát az Ön jelenlétében és ellenőrzése mellett az ügyfélszolgálaton elhelyezett számítógép segítségével megnyitjuk, és kollégánk szűrőpróbaszerűen ellenőrzi azt. A hordozó vizsgálatának eredményét kollégánk külön jegyzőkönyvben rögzíti, amelynek egy példányát az Ön részére átadjuk. A vizsgálatot követően természetesen a hordozót is visszaadjuk Önnek.

A hordozó tartalmának vizsgálatát megelőzően Önnek átadunk egy részletes adatvédelmi tájékoztatót és a visszatérítési igény bejelentésére szolgáló úrlapon adott nyilatkozatának megfelelően a vizsgálathoz külön, írásbeli hozzájárulását kérjük.

Az Artisjus a díjszabás rendelkezése szerint köteles a hordozón rögzített adatok titokban tartására, és a hordozó tartalmának lemásolásától való tartózkodására.

A visszatérítési eljárás a fentiek szerint személyes adatokat (személyiségi jogokat) érint, ezért az üres hordozó díj visszatérítésére irányuló igény csak személyesen érvényesíthető.

4.6. A visszatérítés teljesítésének további feltételei (Ü-20 díjszabás II. fejezet 3.8.1. pont és visszautalás útján a 3.5. pont megfelelően alkalmazva; Ü-PC-20 díjszabás II. fejezet 3.7.1. pont és visszautalás útján a 3.4. pont megfelelően alkalmazva)

Ha a benyújtott visszatérítési igény a díjszabás minden, a jelen tájékoztatóban részletesen megmagyarázott feltételének megfelel, az Artisjus nyilatkozik arról, hogy az igénylőre áthárított üres hordozó díjat visszatéríti.

Az Artisjus nyilatkozatában megjelöli

- a visszatérítésre jogosult személy azonosító adatait;
- a díjat eredetileg megfizető díjfizetésre kötelezett (gyártó, importőr, forgalmazó) nevét
- a visszatérítéssel érintett üres hordozó darabszámát és fajtáit a díjszabás szerinti csoportosításban; és
- a visszatérítendő díj összegét.

A visszatérítést igénylő személy részére a visszatérítendő díjat az Artisjus közvetlenül, átutalás útján fizeti meg. Ennek érdekében a visszatérítést igénylő személy belföldi fizetési számla számát, a számlát vezető pénzügyi szolgáltató nevét, valamint azon személyes adatait köteles az Artisjus részére megadni, amely a részére történő kifizetés teljesítéséhez a jogszabályi előírások szerint szükségesek.

4.7. A visszatérítési igény bejelentésére és Artisjus általi megvizsgálására vonatkozó szabályok

Igénylő:

A visszatérítési igényt az igénylő az Artisjus részére a www.maganmasolasidij.hu honlapon regisztrálás és belépés után elérhető elektronikus űrlap kitöltésével jelenti be előzetesen.

A visszatérítési igény előzetes elektronikus úton történő bejelentésével az igénylő a visszatérítési igény bejelentését a díjszabás által meghatározott határidőben azzal teljesíti, ha az elektronikus űrlapot hiánytalanul, az igénylőt azonosítására alkalmas módon, a valóságnak megfelelően tölti ki és azt az Artisjushoz beküldi.

Artisjus:

Az Artisjus az előzetes bejelentés beérkezését az igénylőnek 2 munkanapon belül az igénylő előzetes bejelentésben megadott e-mail címére küldött elektronikus levélben visszaigazolja.

A visszaigazolásban megjelölt beérkezési időponttól számított 15 munkanapon belül az Artisjus az igénylő előzetes bejelentésben megadott e-mail címére küldött elektronikus levélben nyilatkozik arról, hogy az előzetes bejelentésben foglalt adatok alapján – a további feltételek teljesítését követően – a visszatérítési igényt teljesíthetőnek tartja-e vagy sem. Az Artisjus a visszaigazolásban az előzetes igénybejelentésnek adott egyedi iktatószámát is közli, valamint visszaigazolja az előzetes igénybejelentés általa fogadott tartalmát.

Ha az igény az előzetes bejelentés alapján valószínűsíthetően teljesíthető, akkor az Artisjus tájékoztatja az igénylőt, hogy

- szükségesnek tartja-e a hordozó egyedi vizsgálatát;
- az egyedi vizsgálathoz az igénylő hogyan tud a díjvisszatérítési igények kezelésére szolgáló ügyfélszolgálaton időpontot foglalni;
- visszatérítési igényét írásban vagy személyesen a díjvisszatérítési igények kezelésére szolgáló ügyfélszolgálaton vagy postai úton, levélben, teljes bizonyító erejű magánokirati formában az igénylőnek megküldött iktatószámra hivatkozással szükséges megerősítenie, egyben be kell

nyújtania az igénybejelentéshez csatolandó okiratokat (így a számlát vagy nyugtát) eredetiben vagy hiteles másolatban, és a hordozóról eltávolított hologramos címkét;

- írásbeli bejelentéséhez csatolnia szükséges a visszatérítés kifizetéséhez szükséges adatairól szóló nyilatkozatot.

Igénylő:

Az igénylő ezt követően a díjvisszatérítési igények kezelésére szolgáló ügyfélszolgálaton időpontot foglalhat, és ha a megadott időpontban az ügyfélszolgálaton megjelenik, a hordozót bemutatja, és visszatérítési igényét személyesen megerősíti, vagy – ha a hordozó egyedi vizsgálata nem szükséges – a visszatérítési igényét írásban bejelenti.

Artisjus:

A hordozó bemutatását, illetve a visszatérítési igény írásbeli bejelentését követő 20 munkanapon belül a visszatérítési igény elfogadásáról vagy elutasításáról írásban nyilatkozik, vagy tájékoztatja az igénylőt, ha az igény vizsgálatához tőle vagy harmadik személyektől (pl. a hordozó forgalmazójától, illetve a díjat megfizető személytől) további adatok bekérése szükséges.

Ha a további adatokat az igénylőnek kell szolgáltatnia, az Artisjus pontosan megjelöli a szolgáltatandó adatok körét.

A visszatérítési igény elfogadása esetén az Artisjus a visszatérítendő díjat az igénylő részére további 20 munkanapon belül átutalás útján megfizeti, vagy az igénylőt értesíti, ha az átutalás teljesítéséhez valamilyen adathiányt pótolnia kell.

A visszatérítési igény elutasítását az Artisjus köteles megindokolni. Az indokolásban köteles közölni az elutasítás okát, és azt az Sztj. illetve a díjszabás megfelelő rendelkezésének megjelölésével, vagy, ha az elutasítás oka ettől különbözik (pl. a magánmásolási díjnál alacsonyabb összegű vételár), akkor az ok kellően részletes magyarázatával alátámasztani. Elutasítás esetén az Artisjus köteles tájékoztatni az igénylőt az igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről.

5. Űrlapok és dokumentumok

A visszatérítési igény bejelentéséhez, majd teljesítéséhez szükséges nyilatkozatokra az Artisjus formanyomtatványokat bocsát az igénylők rendelkezésére.

A formanyomtatványok regisztráció és belépés után elektronikus úton kitölthetőek, vagy letölthetőek a www.maganmasolasidij.hu honlapról, és kinyomtatás után kitölthetőek.

Ha az igénylő igényét a formanyomtatvány mellőzésével, írásban jelenti be, az Artisjus a bejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül – ha az írásbeli bejelentés tartalmazza az igénylő lakcímét, írásban, vagy elektronikus levélcím megadása esetén elektronikus levélben felhívja az igénylőt a formanyomtatványon történő újbóli bejelentésre.

6. További információ, a díjvisszatérítési igények kezelésére szolgáló ügyfélszolgálat elérhetősége

További információk érhetők el a magánmásolási díjigényről a www.maganmasolasidij.hu honlapon.

Az Artisjus díjvisszatérítési igények kezelésére szolgáló ügyfélszolgálatának elérhetősége:

Telefonszám: +36 1 488 2790

E-mail cím: mmd@artisjus.com

Telefonos ügyfélfogadási idő

Hétfő 14.00 – 16.00

Kedd 14.00 – 16.00

Csütörtök 9.00 – 11.00

Személyes ügyfélfogadás előzetes időpont foglalás után lehetséges: www.maganmasolasidij.hu

7. Panaszkezelés és jogorvoslati lehetőségek

Ha a visszatérítést igénylő személy az Artisjus visszatérítés teljesítésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozatát vitatja, kérheti az Artisjustól nyilatkozatának felülvizsgálatát, kezdeményezhet a Szerzői Jogi Szakértő Testület mellett működő Egyeztető Testület előtti eljárást, és a díj visszatérítésére irányuló igényét polgári peres eljárás keretében is érvényesítheti.

7.1. Panaszkezelés

Ha a visszatérítést igénylő személy az Artisjus visszatérítés teljesítésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozatát vitatja, vagy az Artisjus eljárását bármely részében kifogásolja, és az Artisjustól nyilatkozatának felülvizsgálatát vagy ennek kivizsgálását kéri, az Artisjus az igénylő panaszára 15 munkanapon belül, írásbeli, indokolt választ köteles adni. Az Artisjus írásbeli válaszában az igénylőt a további jogorvoslati lehetőségekről tájékoztatja.

7.2. Az Egyeztető Testület eljárásának kezdeményezése

Az igénylő a polgári peres eljárást megelőzően vagy ahelyett kezdeményezheti a Szerzői Jogi Szakértő Testület keretein belül működő Egyeztető Testület eljárását.

Az Egyeztető Testület eljárásának célja az, hogy a felek közötti megállapodás létrehozását elősegítse. Ha a felek között az eljárás során nem jön létre megállapodás, az Egyeztető Testület megállapodási javaslatot készít, amelyet a felek kifejezetten vagy hallgatólagosan elfogadhatnak.

Az Egyeztető Testület eljárására a választottbíráskodásról szóló 1994. évi LXXI. törvény II. fejezetében foglalt eljárási rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. A Testület tagjait a Szerzői Jogi Szakértő Testület tagjai közül kell kiválasztani. A tagok száma csak páratlan számban határozható meg (1, v. 3.) a felek közötti megállapodás hiányában a tagok száma három.

Az eljárást írásban kell kezdeményezni a Szerzői Jogi Szakértő Testületen belül az Egyeztető Testülethez címezve. Az eljárást kezdeményező írásbeli kérelmet az alábbi postacímre kell benyújtani:

1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.

A kérelemben meg kell jelölni az eljárást kezdeményező személy adatait, azt, hogy az eljárást az Artisjus Magyar Szerzői Jogvédő Iroda Egyesülettel szemben kezdeményezi, a kérelem tárgyát a vonatkozó díjszabás pont (2020-ban az Ü-20 jelű díjszabás II. fejezet 3.8. pontja; az Ü-PC-20 jelű díjszabás II. fejezet 3.7. pontja) megjelölésével, a vitatott kérdéseket és az azokat alátámasztó tényeket és indokolást, valamint ajánlott csatolni az indokolást alátámasztó okiratokat, illetve egyéb bizonyítékokat.

Abban az esetben, ha a visszatérítést igénylő személy az Egyeztető Testület eljárását igényli, az Artisjus

- az eljárásban részt vesz; és
- az eljárás teljes díjának, azaz az igénylőre eső részének megfizetését is vállalja – annak érdekében, hogy ez az eljárás az igénylő részére díjmentes legyen.

Az Artisjus az Egyeztető Testület eljárás megindításáról szóló megkeresésére válaszolva az Egyeztető Testület számára nyilatkozatot tesz az eljárásban való részvételről, és az eljárás díját a megkeresésben foglaltak szerint megfizeti.

Az Egyeztető Testület eljárásának kezdeményezése, illetve eljárása nem zárja ki, hogy az igénylő a jogvitás kérdés eldöntése iránt rendes bíróság eljárását kezdeményezze.

Az Egyeztető Testületről további információk, illetve a Testület eljárási szabályzata a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalának a honlapján érhető el:

<http://www.sztnh.gov.hu/hu/szakmai-oldalak/szakmai-felhasznaloknak/szerzoi-jogi-foosztaly/szerzoi-jogi-szakertoi-testulet-1>

http://www.sztnh.gov.hu/hu/testuletek/szjszt/2012_12_14_ET-elj-szab_fin_honlapra_1.pdf

7.3. Polgári peres eljárás kezdeményezése

Ha a visszatérítést igénylő személy az Artisjus visszatérítés teljesítésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozatát vitatja, a díj visszatérítésére irányuló igényét, a hatályos Polgári Perrendtartásról szóló törvény (a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény) rendelkezései szerint polgári peres eljárás keretében is érvényesítheti.